



สมรรถนะของบุคลากรสำนักประกันคุณภาพ ประกอบด้วย 2 ส่วนหลัก ได้แก่ สมรรถนะหลักที่ทุกคนต้องมี และสมรรถนะเฉพาะตำแหน่งที่แบ่งตามสายงาน เพื่อขับเคลื่อนระบบประกันคุณภาพภายในและการประเมินมาตรฐานให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด

### 1. สมรรถนะหลัก

ทักษะและพฤติกรรมร่วมที่บุคลากรสำนักประกันคุณภาพทุกคนต้องมี

- 1.1 การมุ่งผลสัมฤทธิ์ ความตั้งใจปฏิบัติงานให้สำเร็จตามเป้าหมายของหน่วยงานและมาตรฐานที่กำหนด
- 1.2 การคิดวิเคราะห์ ความสามารถในการมองภาพรวม ตีความเกณฑ์ประกันคุณภาพ และวิเคราะห์ข้อมูลผลการดำเนินงานได้อย่างเป็นระบบ
- 1.3 การสื่อสารและประสานงาน ทักษะการถ่ายทอดเกณฑ์ AUN-QA ให้บุคลากรอื่นเข้าใจและให้ความร่วมมือในการทำงาน
- 1.4 การพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง ความพร้อมในการอัปเดตมาตรฐานการศึกษา เกณฑ์การประเมินใหม่ๆ อยู่เสมอ
- 1.5 มีความรู้และเข้าใจในเกณฑ์มาตรฐานที่องค์กรใช้ (เช่น เกณฑ์ สป.อว., AUN-QA, EdPEX EdPEX) เป็นอย่างดี
- 1.6 ออกแบบกระบวนการประเมิน ที่เหมาะสมกับบริบทของแต่ละคณะ/สาขา
- 1.7 สามารถชี้จุดผิดพลาดหรือข้อขัดแย้งของข้อมูลในรายงานผลการประเมินตนเอง (SAR) ได้
- 1.8 วิเคราะห์เชื่อมโยงได้ว่าความผิดพลาดในจุดหนึ่ง จะส่งผลกระทบต่อตัวบ่งชี้อื่นอย่างไร
- 1.9 คาดการณ์ความเสี่ยงเชิงระบบและกำหนดแนวทางป้องกันความผิดพลาดในระดับนโยบาย
- 1.10 อธิบายเกณฑ์และขั้นตอนการประกันคุณภาพให้แก่ผู้ที่มาติดต่อสอบถามได้อย่างสุภาพและชัดเจน
- 1.11 โน้มน้าวและสร้างแรงจูงใจให้หน่วยงานต่างๆ เห็นประโยชน์และเต็มใจเข้าร่วมกระบวนการประกันคุณภาพ
- 1.12 เป็นวิทยากร/ตัวแทนระดับองค์กรในการสร้างความเข้าใจและกำหนดทิศทางด้านคุณภาพ

ร่วมกับหน่วยงานภายนอก

## 2. สมรรถนะเฉพาะตำแหน่ง

แบ่งตามบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบหลัก ดังนี้

### 2.1 ผู้อำนวยการสำนักประกันคุณภาพ

2.1.1 การวางแผนกลยุทธ์ สามารถแปลงนโยบายและมาตรฐานไปสู่แผนการดำเนินงานประกันคุณภาพขององค์กรได้

2.1.2 การจัดการความรู้ ทักษะการถอดบทเรียน แลกเปลี่ยนเรียนรู้ และขับเคลื่อนกระบวนการสร้างแนวปฏิบัติที่ดี

2.1.3 ภาวะผู้นำ สามารถขับเคลื่อนการเปลี่ยนแปลง และสร้างวัฒนธรรมคุณภาพให้เกิดขึ้นในองค์กรได้

2.1.4 การเจรจาเพื่อแก้ไขปัญหาและบริหารจัดการข้อขัดแย้งในการประเมินคุณภาพ

2.1.5 การคิดเชิงวิสัยทัศน์ เข้าใจบริบทองค์กรและทิศทางการประกันคุณภาพในระดับสากล เพื่อกำหนดทิศทางของสำนักฯ ได้อย่างยั่งยืน

### 2.2 เจ้าหน้าที่สำนักประกันคุณภาพ

2.2.1 ความเชี่ยวชาญด้านมาตรฐานการประกันคุณภาพ เข้าใจหลักเกณฑ์การประกันคุณภาพทั้งภายใน และภายนอก

2.2.2 ทักษะการตรวจสอบและประเมิน ความละเอียดรอบคอบในการตรวจสอบเอกสารสังเกตการณ์ และประเมินผลตามตัวบ่งชี้

2.2.3 การจัดการและวิเคราะห์ข้อมูล ทักษะการใช้เครื่องมือทางสถิติและระบบสารสนเทศเพื่อการประกันคุณภาพ

จึงประกาศให้ทราบทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ 1 มิถุนายน 2568

(ผศ.ยุวรัตน์ จิตินิรันดรกุล)

ผู้อำนวยการสำนักประกันคุณภาพ