



ผลการวิเคราะห์ข้อมูล  
แบบประเมินความพึงพอใจของนักศึกษา คณะนิติศาสตร์  
เกี่ยวกับการให้บริการ และสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้อันของวิทยาลัยบัณฑิตเอเซีย  
ประจำปีการศึกษา 2568

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูล

1. แบบประเมินความพึงพอใจของนักศึกษา คณะนิติศาสตร์ เกี่ยวกับการให้บริการและสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้อันของวิทยาลัยบัณฑิตเอเซีย ประจำปีการศึกษา 2568 เพื่อทราบความต้องการของนักศึกษา คณะนิติศาสตร์จากแบบสอบถามโดยมีนักศึกษาคณะนิติศาสตร์วิทยาลัยบัณฑิตเอเซีย ตอบแบบสอบถามที่มีต่อการให้บริการและสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้อันของวิทยาลัยบัณฑิตเอเซีย จำนวน 35 คนซึ่งคิดเป็นจำนวน 100 เปอร์เซ็นต์ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด

2. การสำรวจความคิดเห็นที่มีต่อโครงการ ใช้แบบสอบถามโดยแบ่งระดับคะแนนความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อการจัดงาน เป็น 5ระดับ แบ่งคะแนนออกเป็นดังนี้

- ระดับความคิดเห็น 4.51 - 5.00 หมายถึง ระดับดีมาก
- ระดับความคิดเห็น 3.51 - 4.50 หมายถึง ระดับดี
- ระดับความคิดเห็น 2.51 - 3.50 หมายถึง ระดับปานกลาง
- ระดับความคิดเห็น 1.51 - 2.50 หมายถึง ระดับน้อย
- ระดับความคิดเห็น 1.00 - 1.50 หมายถึง ระดับน้อยที่สุด

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 1 แสดงเกี่ยวกับค่าความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage) ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตาม เพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	22	62.86
หญิง	13	37.14
รวม	35	100.00

ตารางที่ 2 แสดงเกี่ยวกับค่าความถี่ (Frequency)และค่าร้อยละ (Percentage) ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตาม อายุ

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
20 - 30 ปี	18	51.43
31 - 40 ปี	10	28.57
41 - 50 ปี	6	17.14
มากกว่า 50 ปี	1	2.86
<b>รวม</b>	<b>35</b>	<b>100.00</b>

ตารางที่ 3 แสดงเกี่ยวกับค่าความถี่ (Frequency)และค่าร้อยละ (Percentage) ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตาม ระดับชั้นปีการศึกษา

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
ชั้นปีที่ 1	10	28.57
ชั้นปีที่ 2	10	28.57
ชั้นปีที่ 3	11	31.43
ชั้นปีที่ 4	4	11.43
<b>รวม</b>	<b>35</b>	<b>100.00</b>

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการให้บริการ และสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ของนักศึกษาคณะนิติศาสตร์

ตารางที่ 4 แสดงผลการประเมินเกี่ยวกับ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการ

และสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ของนักศึกษาคณะนิติศาสตร์

การดำเนินงาน	ค่าเฉลี่ย $\bar{x}$	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน S.D.	ระดับความพึงพอใจ
<b>1. การให้บริการของห้องสมุดหมวดกฎหมาย</b>			
1.1 ความพึงพอใจโดยรวมสภาพทั่วไปของห้องสมุด	4.74	0.44	ดีมาก
1.2 บุคลากร/บรรณารักษ์ให้บริการด้วยความรวดเร็วและเต็มใจ	4.71	0.45	ดีมาก
1.3 มีจำนวนคอมพิวเตอร์ที่เพียงพอในการสืบค้นข้อมูล	4.74	0.44	ดีมาก
1.4 มีการประชาสัมพันธ์บริการต่าง ๆ (แผ่นพับ/ป้ายประกาศต่าง ๆ)	4.71	0.45	ดีมาก
1.5 ท่านได้ใช้บริการห้องสมุดบ่อยแค่ไหน	4.83	0.38	ดีมาก
1.6 มีจำนวนหนังสือ/วารสาร/สิ่งพิมพ์ที่เกี่ยวกับกฎหมาย เพียงพอและทันสมัย	4.68	0.47	ดีมาก
<b>ผลรวมด้านการให้บริการห้องสมุดหมวดกฎหมาย</b>	<b>4.74</b>	<b>0.44</b>	<b>ดีมาก</b>

การดำเนินงาน	ค่าเฉลี่ย $\bar{x}$	ส่วน เบี่ยงเบน มาตรฐาน S.D.	ระดับ ความพึง พอใจ
<b>ด้านกายภาพห้องศาลจำลอง</b>			
2.1 ห้องศาลจำลองสะอาด เป็นระเบียบ ปลอดภัย พร้อมใช้งานมีแสงสว่าง เพียงพอ	4.74	0.44	ดีมาก
2.2 ห้องศาลจำลองมีอุณหภูมิที่เหมาะสม ปราศจากเสียง กลิ่น คิววัน ฝุ่น กวน	4.69	0.47	ดีมาก
2.3 ห้องศาลจำลองสามารถเป็นส่วนหนึ่งของการเรียนรู้ในด้านการปฏิบัติ	4.74	0.44	ดีมาก
2.4 ท่านเคยใช้บริการห้องศาลจำลองบ่อยแค่ไหน	4.74	0.44	ดีมาก
2.5 ท่านมีความพึงพอใจต่อการมีห้องศาลจำลอง ซึ่งเป็นห้องปฏิบัติการของ นิติศาสตร์	4.80	0.41	ดีมาก
<b>ผลรวมด้านกายภาพห้องศาลจำลอง</b>	<b>4.72</b>	<b>0.44</b>	<b>ดีมาก</b>
<b>ด้านกายภาพ/ห้องเรียน/อาคารเรียน</b>			
3.1 ห้องเรียนสะอาด เป็นระเบียบ ปลอดภัย พร้อมใช้งานมีแสงสว่างเพียงพอ	4.80	4.41	ดีมาก
3.2 ห้องเรียนมีอุณหภูมิที่เหมาะสม ปราศจากเสียง กลิ่น คิววัน ฝุ่นรบกวน	4.74	0.44	ดีมาก
3.3 มีสัญญาณเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตแบบมีสายหรือไร้สายอย่างมีคุณภาพ	4.77	0.43	ดีมาก
3.4 มีสถานที่จอดรถที่ปลอดภัยและเพียงพอ	4.89	0.47	ดีมาก
3.5 สถานที่นั่งพักผ่อน และทำกิจกรรมสะอาด มีภูมิทัศน์สวยงาม ร่มรื่น	4.69	0.43	ดีมาก
3.6 ความพึงพอใจด้านกายภาพ/ห้องเรียน/อาคารเรียน ในภาพรวม	4.77	0.43	ดีมาก
<b>ผลรวมด้านกายภาพ/ห้องเรียน/อาคารเรียน</b>	<b>4.78</b>	<b>0.42</b>	<b>ดีมาก</b>
<b>ด้านการให้บริการสาธารณูปโภคและรักษาความปลอดภัย</b>			
4.1 ไฟฟ้า แสงสว่าง ทั้งภายในและภายนอกอาคาร	4.74	0.44	ดีมาก
4.2 การจัดการขยะทั้งภายในและภายนอกอาคาร	4.80	0.41	ดีมาก
4.3 การมีระบบป้องกันอัคคีภัยในบริเวณอาคารต่าง ๆ	4.80	0.41	ดีมาก
4.4 การดูแลรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน	4.83	0.38	ดีมาก
4.5 ความพึงพอใจในการบริการสาธารณูปโภค และรักษาความปลอดภัยของ อาคารและพื้นที่ภายในวิทยาลัย ในภาพรวม	4.80	0.41	ดีมาก
<b>ผลรวมด้านการให้บริการสาธารณูปโภคและรักษาความปลอดภัย</b>	<b>4.79</b>	<b>0.41</b>	<b>ดีมาก</b>
<b>5. สิ่งอำนวยความสะดวกที่จำเป็นอื่น</b>			
5.1 ระบบทะเบียนนักศึกษา มีความทันสมัยและเป็นปัจจุบัน	4.74	0.44	ดีมาก
5.2 การให้บริการของงานทะเบียนมีความสะดวก รวดเร็ว	4.74	0.44	ดีมาก
5.3 ระบบสาธารณูปโภค เช่น ไฟฟ้า ประปา มีความพร้อมและเพียงพอ	4.83	0.38	ดีมาก
5.4 สภาพแวดล้อมภายนอก และภายในอาคารสะอาด เป็นระเบียบ	4.69	0.47	ดีมาก
5.5 มีถังขยะอย่างเพียงพอ และมีระบบกำจัดขยะอย่างเหมาะสม	4.69	0.47	ดีมาก

การดำเนินงาน	ค่าเฉลี่ย $\bar{X}$	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน S.D.	ระดับความพึงพอใจ
5.6 ระบบรักษาความปลอดภัยมีความเหมาะสม	4.66	0.48	ดีมาก
5.7 มีพื้นที่สำหรับการเล่นกีฬา/ออกกำลังกาย	4.74	0.44	ดีมาก
5.8 ท่านมีความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวกของวิทยาลัยระดับใด	4.74	0.44	ดีมาก
<b>ผลรวมด้านสิ่งอำนวยความสะดวกที่จำเป็นอย่างอื่น</b>	<b>4.73</b>	<b>0.45</b>	<b>ดีมาก</b>
<b>รวมผลการประเมินทุกด้าน</b>	<b>4.75</b>	<b>0.43</b>	<b>ดีมาก</b>

เป้าหมาย ผลการดำเนินโครงการ	ผลการดำเนินงาน	ผ่าน/ไม่ผ่าน
ตัวชี้วัดผลผลิตและผลลัพธ์ของโครงการ ความพึงพอใจไม่ต่ำกว่า 3.51	4.75	<u>ผ่าน</u>

### ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะ

1. พพอใจในการศึกษาที่นี้มากที่สุด
2. เหมาะสมสำหรับสถานศึกษาดี
3. ไม่มีครับ